

## Zásady ochrany osobných údajov

Posledná zmena prebehla dňa 16. 09. 2020

<b>Prevádzkovateľ</b>	CHIRURGIA, s.r.o.
<b>Sídlo</b>	SNP 42/A, 940 01 Nové Zámky
<b>E-mail</b>	chirurgianz@chirurgia.name

### Informácie k spracovaniu osobných dát

CHIRURGIA, s.r.o. so sídlom SNP 42/A, 940 01 Nové Zámky, IČO 35923041 dbá na ochranu osobných údajov, ktoré nám odovzdávate. Je dôležité, aby ste vedeli, že osobné údaje, ktoré nám poskytujete, spracovávame zodpovedne, transparentne a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. Máte nárok požiadať o informácie o evidovaných osobných údajoch, ich opravu, či výmaz, ak sú udelené na základe vami udeleného súhlasu. Ak dochádza k automatizovanému spracovaniu, máte právo na prenositeľnosť údajov a nebyť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na tomto rozhodovaní. V prípade akýchkoľvek otázok a žiadostí týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť písomne na adrese sídla spoločnosti.

### Zabezpečenie vašich osobných dát

CHIRURGIA, s.r.o. dbá na bezpečnosť osobných dát, ktoré nám odovzdávate. Prijali sme vhodné technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše dáta dostatočne chránili s ohľadom na závažnosť ich spracovania. K vašim osobným údajom, ktoré sme od vás získali, nemá prístup žiadna neoprávnená osoba a neodovzdávame ich bez vášho súhlasu ďalším subjektom na ďalšie spracovanie, ak to nevyžaduje zákon, alebo v prípade ochrany našich právnych záujmov.

### Právo na informácie

Vaším právom je písomne požiadať spol. CHIRURGIA, s.r.o. o informácie, aké osobné údaje a v akom rozsahu a na aký účel o vás spracovávame. Tieto informácie vám poskytneme zadarmo v lehote najneskôr 30 dní, v mimoriadnych situáciách potom najneskôr v lehote 90 dní. O predĺžení lehoty v mimoriadnych prípadoch vás budeme včas informovať. Ak budete požadovať oznámenie informácií, ktoré o vás evidujeme, budeme najprv potrebovať overiť, že ste skutočne osoba, ktorej patrí táto informácia. Vo vašej žiadosti teda uveďte dostatočnú identifikáciu vašej osoby. V prípade potreby máme právo vyžiadať si doplňujúce informácie na vašu identifikáciu, než vám poskytneme osobné údaje, ktoré spracovávame k vašej osobe.

Naším právom potom je odôvodnene zamietnuť požiadavky na informácie, ktoré sú bezdôvodné či sa neprimerane opakujú, prípadne ich získanie vyžaduje neprimerané úsilie, alebo by boli ťažko získateľné (typicky zo záložných systémov, archivácií a pod.).

### Právo na prenositeľnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o vás evidujeme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Na základe vašej žiadosti môžu byť tieto dáta odovzdané inému prevádzkovateľovi.

### Aktualizácia údajov, právo na opravu

Pretože sa môžu osobné údaje v priebehu času meniť (napríklad zmena Priezviska), budeme radi, ak nás informujete, že u vás nastala nejaká zmena, tak aby sme vaše osobné údaje mali aktuálne a nedochádzalo k prípadným omylom. Podanie informácie o zmene údajov je potrebné na to, aby sme mohli riadne vykonávať

svoju činnosť prevádzkovateľa. S tým súvisí aj vaše právo na opravu osobných údajov, ktoré o vás evidujeme. Ak zistíte, že naše údaje už nie sú aktuálne, máte právo požadovať ich opravu.

### **Námietky**

Ak sa domnívate, že vaše osobné údaje nespracovávame v súlade s platnou legislatívou SR a Únie, máte právo vzniesť písomnú námietku a my následne preveríme oprávnenosť vašej požiadavky. V okamihu podania námietky bude spracovanie vašich osobných údajov obmedzené, dokiaľ nebude overené, či je námietka oprávnená. Informujeme vás, že vaším právom je obrátiť sa tiež s námietkou proti spracovávaným osobným údajom, ktoré o vás spracovávame, na príslušný dozorný úrad na Ochranu Osobných Údajov na adrese:

Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

### **Právo na obmedzenie spracovania**

Máte právo na obmedzenie spracovania vašich osobných údajov v prípade, že sa domnívate, že takto evidované nie sú presné, prípadne ich spracovávame protiprávne, a ďalej ak sa domnívate, že tieto údaje už nepotrebujeme na účely ich spracovania.

### **Právo na výmaz**

Ak ste nám niekedy udelili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov (napríklad e-mailovú adresu v rámci zasielaného newsletteru), máte právo ho kedykoľvek písomne odvolať a my údaje, ktoré spracovávame výhradne na základe vášho súhlasu, máme povinnosť vymazať. Právo na výmaz sa nevzťahuje na spracovávané údaje v rámci povinnosti plnenia zmluvy, zákonných dôvodov či oprávnených záujmov. Ak sú niektoré vaše dáta uchovávané v záložných systémoch, ktoré automatizovane zaisťujú odolnosť všetkých našich systémov a plnia funkciu ochrany straty dát pre prípady havárií, nie je v našich silách vymazať tieto dáta aj zo záložných systémov a nezriedka to nie je ani technicky uskutočniteľné. Ale tieto dáta nie sú ďalej nijako aktívne spracovávané a nebudú slúžiť na ďalšie účely spracovania.

### **Kam sa môžete obrátiť**

So svojimi otázkami na ochranu osobných údajov sa môžete tiež obracať na e-mail [chirurgianz@chirurgia.name](mailto:chirurgianz@chirurgia.name) alebo na sídlo našej spoločnosti: CHIRURGIA, s.r.o., SNP 42/A, 940 01 Nové Zámky

### **Webové stránky – súbory protokolov**

Ak pristúpite na naše webové stránky a prezeráte si ich, spracovávame nasledujúce protokolové súbory a ukladáme ich na našich serveroch. Medzi informácie, ktoré ukladáme patrí:

- Vaša Adresa IP
- Otváraná stránka nášho webu
- Kód odpovede http
- Identifikácia vášho prehliadača

Tieto informácie spracovávame po dobu maximálne jedného roka a len na účely našej právnej ochrany.

### **Súbory cookie**

Keď navštívite naše webové stránky, ste informovaní, že využívame technológie na zhromažďovanie a ukladanie informácií pomocou súborov cookie do vášho zariadenia. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré nikam neodosielame, tieto súbory môžete z prehliadača odstrániť, alebo ich využitie zakázať úplne. Súbory cookie nezhrmažďujú žiadne vaše osobné údaje, bez týchto súborov však nedokážeme zaistiť plnohodnotnú funkčnosť webových stránok.

### Analýza a štatistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocou analytických služieb. Žiadne z údajov, ktoré pomocou tejto služby analyzujeme nie sú vašimi osobnými údajmi. Pomocou tejto služby zisťujeme návštevnosť a geografické údaje, informácie o prehliadači a operačnom systéme, z ktorého na naše webové stránky prístupujete. Všetky tieto informácie využívame na marketingové účely, na účely ďalšieho zlepšovania webových stránok a obsahu a tiež na účely právnej ochrany.

### Zasielanie noviniek na e-mail

V prípade, že máte záujem od CHIRURGIA, s.r.o. dostávať akčné ponuky produktov prostredníctvom e-mailu, ktorý nám oznámite a udelíte súhlas s takým využívaním vašej e-mailovej adresy, budeme tento e-mail spracovávať výhradne na tieto účely. CHIRURGIA, s.r.o. neodovzdáva takto získanú e-mailovú adresu žiadnym ďalším subjektom. V prípade, že sa kedykoľvek v budúcnosti rozhodnete, že už od CHIRURGIA, s.r.o. nechcete dostávať e-maily na tento účel, môžete odvolať svoj súhlas so spracovaním uvedenej e-mailovej adresy tu, alebo písomne na adrese sídla spoločnosti.

### Platobné karty

Spol. CHIRURGIA, s.r.o. nemá k dispozícii údaje o platobných kartách, ktorými u nás platíte. Údajmi o vašich platobných kartách disponuje iba zabezpečená platobná brána a príslušná banková inštitúcia. Ak máte svoju platobnú kartu uloženú pre urýchlenie ďalších nákupov na našom internetovom obchode, disponujeme len základnými údajmi ako je napr. niekoľko prvých a posledných číslíc platobnej karty. Ak chcete tieto údaje vymazať, stačí nám napísať e-mail na adresu [chirurgianz@chirurgia.name](mailto:chirurgianz@chirurgia.name) alebo navštíviť nastavenia svojho užívateľského profilu, ak je vytvorený, a potom údaje o platobnej karte jednoducho zmazať.

Pri platbe platobnou kartou z mobilného telefónu budete presmerovaný na zabezpečený server platobnej brány. Pri platbe platobnou kartou z počítača sa komunikácia so serverom platobnej brány deje cez stránku platobnej brány. Údaje o vašej platobnej karte teda nie sú zasielané našej spoločnosti, ale sú v rámci zabezpečeného prenosu odosielané priamo poskytovateľovi našej platobnej brány. Platobná brána ďalej pre uskutočnenie platby prenáša dáta príslušnej bankovej inštitúcii, a to opäť v rámci zabezpečeného prenosu dát.

Pokiaľ si uložíte svoju platobnú kartu pre urýchlenie a zjednodušenie ďalších nákupov u nás, sú údaje o vašej platobnej karte uložené opäť u platobnej brány, pričom prenos dát sa opäť deje medzi vami a platobnou bránou. Ohľadom uložených kariet disponujeme iba základnými údajmi, ktoré slúžia pre prípadnú komunikáciu s bankovou inštitúciou.

### Štátne orgány

V prípade vymáhania našich práv môžu byť vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

### Kategória: Citlivá dokumentácia

#### Spracovanie údajov z kamerového systému

Údaje boli získané od iného subjektu	Nie
Záznam obsahuje informácie o maloletej osobe	Nie
Právny základ	Oprávnený záujem
Osobné údaje	<b>Záznam kamerového systému - audio, video, fotografie (Osobný údaj)</b>
Účel spracovania	Zachytávanie z kamerového systému za účelom ochrany majetku v čakárni a uplatnenie prípadných právnych nárokov. Záznam sa neukladá.

Doba spracovania	Bez záznamu
------------------	-------------

### Zdravotné záznamy pacientov

Údaje boli získané od iného subjektu	<b>Nie</b>
Záznam obsahuje informácie o maloletej osobe	<b>Nie</b>
Právny základ	Oprávnený záujem
Osobné údaje	<b>Adresa trvalého bydliska (Osobný údaj), Dátum narodenia (Osobný údaj), Dekurz - lekárske a sesterské záznamy z vyšetrení pacienta (Osobný údaj), E-mail (Osobný údaj), Fotografie klinického nálezu rany (Osobný údaj), Meno pacienta (Osobný údaj), Osobná anamnéza (Osobný údaj), Pohlavie (Osobný údaj), Priezvisko pacienta (Osobný údaj), Rodinná anamnéza (Osobný údaj), Rodné číslo (Rodné číslo), Telefón (Osobný údaj), Titul (Osobný údaj), Zdravotný stav pacienta (Osobný údaj)</b>
Účel spracovania	Oprávnený záujem za účelom liečenia pacientov.
Doba spracovania	20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti.
Sprostredkovatelia	Externý IT pracovník, spoločnosť vlastniaca ambulatný program, www.datasoft.sk
Príjemcovia	Zdravotná poisťovňa

### Rezervačný systém pacientov na webe www.chirurgia.name

Údaje boli získané od iného subjektu	<b>Nie</b>
Záznam obsahuje informácie o maloletej osobe	<b>Nie</b>
Právny základ	Oprávnený záujem
Osobné údaje	<b>Meno pacienta (Osobný údaj), Priezvisko pacienta (Osobný údaj), Telefón (Osobný údaj), E-mail (Osobný údaj), Titul (Osobný údaj), Adresa trvalého bydliska (Osobný údaj)</b>
Účel spracovania	Oprávnený záujem za účelom liečenia pacientov.
Doba spracovania	20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti.
Sprostredkovatelia	Externá spoločnosť prevádzkujúca REENIO - rezervačný systém, www.reenio.sk GARVIS Solutions s.r.o.

### Rezervačný systém pacientov na webe www.chirurgia.name

Údaje boli získané od iného subjektu	<b>Nie</b>
Záznam obsahuje informácie o maloletej osobe	<b>Nie</b>
Právny základ	Súhlas pacienta
Osobné údaje	<b>Meno pacienta (Osobný údaj), Priezvisko pacienta (Osobný údaj), Telefón (Osobný údaj), E-mail (Osobný údaj), Titul (Osobný údaj), Adresa trvalého bydliska (Osobný údaj)</b>

Účel spracovania	Vaše osobné údaje budeme v obmedzenom rozsahu spracovávať za účelom priameho marketingu, príp. zasielania newslettera (ak nevyjadríte svoj nesúhlas s týmto účelom spracovania) ponuky produktov a služieb. Ponuky vám na základe vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia, telefónne číslo, prostredníctvom webovej stránky alebo písomnou formou alebo formou telefonického hovoru.
Doba spracovania	Počas obdobia využívania služieb, zmluvného vzťahu alebo do momentu, keď váš súhlas odvoláte. Po uplynutí príslušného času budú vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, pre ktoré podľa právnych predpisov nie je potrebný súhlas.
Sprostredkovatelia	Externá spoločnosť prevádzkujúca REENIO - rezervačný systém, www.reenio.sk, GARVIS Solutions s.r.o.

### **Odobovanie osobných údajov do tretích krajín**

K odobovaniu osobných údajov sprostredkovateľom alebo iným príjemcom v tretích krajinách alebo v medzinárodných organizáciách nedochádza.

Vydané dňa	V Nových Zámkoch, 16. 09. 2020
------------	--------------------------------